



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Herrn



**INTERNET**

www.telekom.de

**SERVICE-TEAM**

Tel. 0800 33 01000

**KONTAKTFORMULAR**

www.telekom.de/kontaktformular

**Ihre Telekom Kundendaten**

Bitte bei Rückfragen angeben

**Kundennummer**



**Auftragsnummer**



**Datum**

05.12.2023

**Seite**

1 von 7

## IHRE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

zum Auftrag vom 05.12.2023

Guten Tag ,

vielen Dank für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen. Gern bestätigen wir Ihnen die gebuchten Leistungen.

**An diesem Tag schalten wir den Anschluss frei.**



Termin: 29.01.2024, bis 13 Uhr, **Sie brauchen nicht vor Ort zu sein.**

Adresse: 



Unser Technischer Service kommt nicht zu Ihnen. Die Bereitstellung erfolgt direkt in unserem Netz.

### Möchten Sie den Termin ändern?

Unter [www.telekom.de/termin-verschieben](http://www.telekom.de/termin-verschieben) können Sie den Termin ganz einfach verschieben.

### Wünschen Sie individuell auf Sie zugeschnittene Informationen?

Dann registrieren Sie sich einfach unter [www.telekom.de/info-service-aktualisieren](http://www.telekom.de/info-service-aktualisieren).

### Telefonbucheintrag gewünscht?

Bitte schauen Sie unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) nach, ob die Angaben für Ihren Telefonbucheintrag richtig sind. Sobald der Auftrag ausgeführt wurde, können Sie die Daten dort jederzeit selber ändern. Alternativ übernehmen wir dies gern unter [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt) für Sie. Wenn Sie keinen Telefonbucheintrag wünschen, brauchen Sie nichts weiter tun.

### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de) | E-Mail: [auftrag.festnetz@telekom.de](mailto:auftrag.festnetz@telekom.de)

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Dr. Kerstin Baumgart, Wolfgang Metze, Dr. Abdurazak Mudesir, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328

**Bitte blättern Sie um bzw. weiter.**



**DATUM** 05.12.2023

**SEITE** 2 von 7

**Ihre Rechnung senden wir per E-Mail an [REDACTED].**

Wichtig dafür ist, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben. Wenn nicht, können Sie unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) jederzeit Ihre Rechnung ansehen.

**Noch ein rechtlicher Hinweis für Sie.**

Für den Vertrag bzw. die Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der Telekom Deutschland GmbH für das jeweils bestellte Produkt. Sie bekommen diese in unseren Telekom Shops, von unseren Kundenberatern oder im Internet unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

**Rundum informiert mit der MeinMagenta App.**

Wenn Sie Informationen zu Verträgen, Services und Angeboten brauchen, empfehlen wir einen Klick auf: [www.telekom.de/meinmagenta-app](http://www.telekom.de/meinmagenta-app). Dort können Sie auch vieles einfach selbst erledigen, wie z. B. Verträge ansehen und ändern.

Freundliche Grüße

Marco Holzwarth  
Leiter Kundenservice



**DATUM** 05.12.2023

**SEITE** 3 von 7

**Vertragspartner:** [REDACTED]  
**Ihre Rufnummer(n):** [REDACTED]  
**Standort:** [REDACTED]  
**Rechnungsanschrift:** [REDACTED]  
**Zahlungsweise:** SEPA-Lastschrift

BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN	Termin	Netto €	Brutto €
<b>Monatliche Leistungen</b>			
<b>MagentaZuhause XL - MagentaTV Entertain</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Festnetz-Anschluss mit Telefon-Flatrate für City- und Deutschlandverbindungen im Festnetz und Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze, Internet-Flatrate, RechnungOnline und digitalem Fernsehempfang über das Internet. MagentaTV Entertain mit über 180 TV Sendern, davon über 100 in HD, inklusive Megathek, TV Komfort-Funktionen, RTL+ Premium sowie Disney+ by Telekom. Zuhause und unterwegs nutzbar: auf dem Fernseher, z. B. über MagentaTV Receiver, MagentaTV Stick oder MagentaTV App auf ausgewählten SmartTVs. Auf Smartphone und Tablet über die MagentaTV App sowie am PC unter: web.magentatv.de</li><li>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, automatische Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat.</li></ul>	29.01.2024	58,78	69,95
<b>Geschwindigkeit Internet-Zugang VDSL 250</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Download: Max. 250 MBit/s, Normal 200 MBit/s, Min. 175 MBit/s Upload: Max. 40 MBit/s, Normal 35 MBit/s, Min. 20 MBit/s</li><li><b>Voraussetzung ist ein für die VDSL-Super Vectoring-Schnittstelle der Telekom geeigneter Router bzw. Modem.</b> Messung der Datenübertragungsrate möglich unter <a href="http://www.breitbandmessung.de">www.breitbandmessung.de</a></li></ul>	29.01.2024		
<b>Disney+ by Telekom Option (inkl.)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zugang zu Disney+, auf bis zu zwei Geräten gleichzeitig streamen, Full HD Inhalte verfügbar sowie Download-Möglichkeit.</li></ul>	29.01.2024		
<b>RTL+ Premium</b> Vertragsbeginn: 05.10.2022 <ul style="list-style-type: none"><li>Streamen von Serien, Shows und Geschichten direkt über MagentaTV.</li></ul>			
<b>MagentaCLOUD S</b> Vertragsbeginn: 05.10.2022 <ul style="list-style-type: none"><li>15 GB Online-Speicher in der MagentaCLOUD</li><li>Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, automatische Verlängerung auf unbestimmte Zeit.</li></ul>			
<b>Heimnetz-Diagnose</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dieser kostenlose Service unterstützt die Fehlersuche in Ihrem Heimnetz und ermöglicht uns, Merkmale und Ursachen bei Störungen zu erkennen. Sie können dies jederzeit im Kundencenter unter Meine Tarifoptionen oder telefonisch deaktivieren.</li><li>keine Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Tag.</li></ul>	29.01.2024		



**DATUM** 05.12.2023

**SEITE** 4 von 7

## BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN

**Termin**

**Netto €**

**Brutto €**

### Einmalige Services und Leistungen

#### Bereitstellung RechnungOnline

29.01.2024

- Ihre Rechnung finden Sie im Kundencenter. Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben, erhalten Sie Ihre Rechnung auch monatlich per E-Mail.

## ENTFALLENDEN LEISTUNGEN

Ihr bisheriger Vertrag MagentaZuhause XL - MagentaTV Smart sowie die dazu gebuchten Leistungen entfallen zum 29.01.2024.



## WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen bei einem Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu (gilt nicht für einen Wunsch zur Änderung des Verbindungsnetzbetreibers - Pre Selection).

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 151

53227 Bonn

Tel: 0800 33 01000

E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.telekom.de/widerruf](http://www.telekom.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ihre Auftragsnummer: 80304016465

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen



# ALLGEMEINER DATENSCHUTZHINWEIS DER TELEKOM

DATUM 05.12.2023

SEITE 6 von 7

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder

- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder
- aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

- die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck erfolgt, um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt (Art. 6 Abs. 4 DSGVO).

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können Sie jederzeit widersprechen, siehe unter: "Welche Rechte habe ich?"

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen: SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH;

KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunfteien sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden Sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugsprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).

### 5. Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?

Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art. 6 I f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter [www.telekom.de/widerspruch](http://www.telekom.de/widerspruch).

Ihre Kontaktdaten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

### 7. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd. und Salesforce.com Germany GmbH in



**DATUM** 05.12.2023

**SEITE** 7 von 7

Europa. Lediglich Administratoren-Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, (vgl. [hier](#)).

**8. Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter

[www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

**9. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand der Datenschutzhinweise: August 2023