

Ausführen des Wiederherstellungsprogrammes (FRITZ!Box mit vier LAN-Anschlüssen)

Um Ihre FRITZ!Box wieder auf den Stand vor dem Betatest herzustellen, können Sie das Wiederherstellungsprogramm (Datei FRITZ.Box_Fon_WLAN_7170.04.01.recover-image.exe) einsetzen. Dieses Programm ist ein Bestandteil des Betatest-Paketes, das Sie von unserer Internetseite heruntergeladen haben.

Führen Sie bitte einfach alle in dieser Anleitung beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Anschließend können Sie Ihre FRITZ!Box wieder wie gewohnt nutzen.

1 FRITZ!Box an einen Computer anschließen

Trennen Sie die Verbindung zwischen FRITZ!Box und Computer. Nehmen Sie das mitgelieferte rote Netzkabel zur Hand. Schließen Sie die FRITZ!Box damit über den Anschluss **LAN 1** an den LAN-Netzwerkadapter eines Computers mit dem Betriebssystem **Windows 2000 oder Windows XP** an.

Das Ausführen des Wiederherstellungsprogramms ist unter Windows 98 und Windows Me nicht möglich!

*Wenn Sie die FRITZ!Box mit einem anderen Netzkabel an den Computer anschließen, verwenden Sie ein **gerades** Netzkabel. Verwenden Sie kein gedrehtes Kabel (Crossover-, Crossover-Kabel).*

2 Den Netzwerkadapter des Computers einrichten

1. Klicken Sie

in Windows XP auf "Start / (Einstellungen) / Systemsteuerung / (Netzwerk- und Internetverbindungen) / Netzwerkverbindungen"

in Windows 2000 auf "Start / Einstellungen / Systemsteuerung / Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen"

2. Aktivieren Sie im Menü "Ansicht" die Option "Details".
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen der LAN-Verbindung, bei der unter "Gerätename" Hersteller und Typ des mit der FRITZ!Box verbundenen Netzwerkadapters stehen (siehe Bild).

***Name der LAN-Verbindung eines Netzwerkadapters
des Herstellers 3Com (Beispiel)***

4. Wählen Sie "Eigenschaften" aus, markieren Sie in der Liste der verwendeten Elemente bzw. Komponenten den Eintrag "Internetprotokoll (TCP/IP)", und klicken Sie auf "Eigenschaften".
5. Aktivieren Sie die Option "Folgende IP-Adresse verwenden".
6. Tragen Sie unter "IP-Adresse" eine mit 192.168.178. beginnende IP-Adresse ein (z.B. 192.168.178.2). Tragen Sie jedoch **nicht** die IP-Adresse 192.168.178.1, 192.168.178.254 oder 192.168.178.255 ein und keine von einem anderen Computer im Netzwerk verwendete IP-Adresse.
7. Tragen Sie unter "Subnetzmaske" **255.255.255.0** ein.
8. Tragen Sie unter "Standardgateway" **192.168.178.1** ein.
9. Aktivieren Sie die Option "Folgende DNS-Serveradressen verwenden" und tragen Sie unter "Bevorzugter DNS-Server" dieselbe IP-Adresse wie unter "Standardgateway" ein.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Erweitert" und wählen Sie die Registerkarte "WINS" aus.
11. Aktivieren Sie die beiden Optionen "Netbios über TCP/IP aktivieren" und "LMHOSTS-Abfrage aktivieren".
12. Beenden Sie die Eingabe mit "OK / OK / Schließen".

3 Schutzprogramm (Firewall) beenden

Schutzprogramme zur Kontrolle der Internetverbindung (Firewalls) schützen vor Zugriffen auf den Computer aus dem Internet und verhindern das Ausführen von Programmen, die Daten auf dem Computer beschädigen könnten.

*Schutzprogramm (Firewall) nur zum Ausführen des Wiederherstellungsprogrammes beenden und **unbedingt vor dem Aufbau einer Internetverbindung wieder aktivieren!***

1. Wenn auf Ihrem Computer ein Schutzprogramm zur Kontrolle der Internetverbindung (z.B. Zone Alarm, Norton Internet Security) installiert ist, beenden Sie das Schutzprogramm.
2. Wenn auf Ihrem Computer das Betriebssystem Windows XP mit Service Pack 2 installiert ist, deaktivieren Sie die Firewall von Windows XP unter "Start / (Einstellungen) / Systemsteuerung / Windows-Firewall".
3. Ziehen Sie das Kabel aus dem DSL-Anschluss der FRITZ!Box, damit nach dem Beenden des Schutzprogrammes bzw. der Windows XP-Firewall nicht unbeabsichtigt Internetverbindungen aufgebaut werden. Stecken Sie das DSL-Kabel erst wieder ein, **nachdem** Sie das Schutzprogramm bzw. die Windows XP-Firewall wieder gestartet haben.

4 Wiederherstellungsprogramm ausführen

1. Kopieren Sie die Datei FRITZ.Box_Fon_WLAN_7170.04.01.recover-image.exe auf den Computer, an dem Ihre FRITZ!Box angeschlossen ist.
2. Starten Sie die Datei FRITZ.Box_Fon_WLAN_7170.04.01.recover-image.exe in Windows über "Start / Ausführen" oder durch Doppelklick auf das Symbol der Datei im Windows Explorer.
3. Klicken Sie auf "Weiter" und auf "Ja" bei der Meldung "Es ist eine Veränderung in der Registry notwendig bzgl. dem DHCP-Mediasensing unter Win2000/XP ... Möchten Sie die Änderungen durchführen?"
4. Klicken Sie auf "OK", um Ihren Computer neu zu starten.
5. Starten Sie die Datei FRITZ.Box_Fon_WLAN_7170.04.01.recover-image.exe erneut und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, die Stromverbindung Ihrer FRITZ!Box zu trennen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Klicken Sie auf "Weiter / Weiter".
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie die FRITZ!Box wieder an das Stromnetz an.

Der Wiederherstellungsvorgang startet nun automatisch.

8. Klicken Sie im Fenster "Protokoll" auf die Schaltfläche "Weiter", sobald diese nicht mehr ausgegraut und anklickbar ist.
9. Wenn nun eine Fehlermeldung angezeigt wird, z.B. "Abschluss - die Wiederherstellung ist mit einem Fehler gescheitert", führen Sie das Wiederherstellungsprogramm erneut aus. Es kann notwendig sein, das Programm bis zu 6 Mal auszuführen.

Wenn die Meldung "Abschluss - FRITZ!Box <Typ> erfolgreich wiederhergestellt!" erscheint, wurde das Wiederherstellungsprogramm erfolgreich ausgeführt. Da während der Wiederherstellung alle Einstellungen (z.B. Internetzugangsdaten, Rufnummern der Nebenstellen) Ihrer FRITZ!Box auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt wurden, geben Sie diese noch erneut in der Benutzeroberfläche ein.

Jetzt können Sie Ihre FRITZ!Box wieder wie gewohnt nutzen.