

Datenschutz bei simyo

gültig ab dem 19.08.2009

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der simyo Website und Ihr Interesse an unseren Produkten. Als Telekommunikationsunternehmen nehmen wir den Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Aus diesem Grund möchten wir Sie an dieser Stelle rund um das Thema Datenschutz und über unseren sorgfältigen, verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten informieren.

1 Datenerfassung

1.1 Was geschieht mit Ihren Daten, wenn Sie die simyo Website besuchen?

Sie können die simyo Website jederzeit besuchen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Um die Qualität unserer Website zu verbessern, speichern wir jedoch die Daten über den Zugriff auf die einzelnen Seiten. Diese Datenspeicherung erfolgt jedoch grundsätzlich ohne Personenbezug, das heißt: Die Daten werden anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Identität.

Darüber hinaus werden in bestimmten Fällen zum Zwecke der Systemsicherheit Daten auf unseren Servern gespeichert. Die Speicherung erfolgt lediglich kurzfristig. Eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken, insbesondere zur Bildung von Nutzerprofilen, findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Zu Sicherheitszwecken können die folgenden Datensätze gespeichert werden:

- Domain-Name oder IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war/HTTP Antwort-Code
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung
- Name Ihres Internet Service Providers
- ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Computers abhängig von den angebotenen Internetseiten
- Website, von der aus die Verbindung erfolgt

Zur Verbesserung der Qualität unserer Website und zum Zwecke einer benutzerfreundlichen Gestaltung setzen wir teilweise so genannte "Cookies" ein. Diese ermöglichen uns eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens, jedoch nur im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Cookies. Auf diese Weise können wir die simyo Website individuell an Ihre Wünsche anpassen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern von Cookies und die Gültigkeitsdauer eines Cookies zu ändern. Bitte beachten Sie, dass hierdurch die Nutzbarkeit bestimmter Dienste eingeschränkt sein kann oder dass bestimmte Dienste nur in Verbindung mit dem Setzen von Cookies richtig funktionieren.

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies werden aber keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Die Auswertungen werden nur für die Dauer des jeweiligen Online-Besuches vorgenommen.

2 Datenspeicherung

2.1 In welchen Fällen ist eine personenbezogene Datenspeicherung erforderlich?

Bei einzelnen simyo Diensten und Dienstleistungen ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür gesondert anmelden bzw. diese beantragen. Dies gilt sowohl im Rahmen der Nutzung der Website von simyo als auch im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit simyo über die Erbringung von Mobilfunkleistungen. Ihre persönlichen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung bzw. des Vertragsverhältnisses benötigt werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten. In den folgenden Fällen ist die Speicherung von persönlichen Daten durch simyo erforderlich:

- zum Zwecke der Vertragsanbahnung und –abwicklung
- im Rahmen der Nutzung der simyo Website
- im Hinblick auf eine individuelle Kunden-Beratung und –Betreuung sowie Marktforschung - soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte

Bei besonders sensiblen Diensten, wie zum Beispiel beim Versenden von E-Mails, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer verschlüsselten Übertragung. Auf diese Weise sind Ihre persönlichen Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt.

Bitte beachten Sie, dass eine gesicherte Übertragung in manchen Fällen ausdrücklich von Ihnen ausgewählt werden muss. Sie werden dann an entsprechender Stelle darauf hingewiesen.

3 Cookies

3.1 Wann ist der Einsatz von Cookies erforderlich?

Wir möchten Ihren Besuch auf unserer simyo Website auch in Zukunft attraktiv gestalten. Deshalb setzen wir auf unseren Internet-Seiten teilweise so genannte Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online-Besuches gespeichert werden.

Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch diese geschrieben und gelesen werden. Sie werden bei simyo eingesetzt, um einer web-basierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und

eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen.

simyo verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um Ihnen als Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf unserer Website zur Verfügung stellen zu können. Gleichzeitig erfassen wir zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Services die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers.

Diese Daten werden ausschließlich zu dem oben genannten Zweck erfasst und ohne Personenbezug gespeichert. Eine Profilbildung anhand Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder Sie können die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

4 Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz

4.1 Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre Daten nicht an Dritte. Sofern uns Partner bei der Datenverarbeitung unterstützen, werden diese von uns vertraglich verpflichtet, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend unserer Vorgaben sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen und sie weder zu eigenen Zwecken zu verwenden noch sie an Dritte weiterzugeben.

4.2 Wie lange werden meine Vertragsdaten gespeichert?

Gemäß § 95 Telekommunikationsgesetz sind wir verpflichtet, Ihre im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten vollständig mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres zu löschen. Dies bedeutet, dass wir zum Beispiel bei einem Vertragsende im Juni 2006 Ihre Vertragsdaten spätestens zum 31.12.2007 löschen müssen.

4.3 Nutzt simyo meine Daten zu Werbezwecken oder zur Kundenberatung?

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden von simyo entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Daten werden demnach ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

- zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung,
- im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden,
- oder für die bedarfsgerechte Produktgestaltung.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung gegeben haben oder eine gesetzliche Vorschrift dies gestattet. Auf diese Weise können wir durch Analyse des Nutzungsverhaltens – unter Beachtung des Datenschutzes – unsere Angebote noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden abstimmen. Wir bedanken uns für Ihr diesbezügliches Vertrauen, da wir nur auf diese Weise für Sie attraktive Dienste anbieten können.

4.4 Werden meine Daten nicht nur für Mobilfunkdienste, sondern auch für andere Dienste verarbeitet?

simyo bietet Ihnen diverse Mehrwertdienste an, die über das Angebot reiner Mobilfunkdienstleistungen hinausgehen. Auch zukünftig wird simyo das Angebot an solchen Diensten ständig in Ihrem Interesse erweitern.

4.4.1 Standortbasierte Dienste

Bei einigen dieser Mehrwertdienste benötigen wir bzw. der Netzbetreiber zusätzliche Informationen von Ihnen. So ist für so genannte standortbasierte Dienste wie z. B. Navigationsdienste oder WAP-Infos die Angabe Ihres aktuellen Standortes erforderlich - nur so können wir Ihnen die gewünschten Informationen über standortnahe Einrichtungen wie zum Beispiel die nächste Tankstelle oder das nächste Kino liefern.

Für personalisierte Dienste, wie z. B. persönliche Börseninformationen, benötigen wir die Nummer des Anschlusses, von dem aus der jeweilige Dienst nachgefragt wird. Daher ist bei manchen Diensten die Übermittlung Ihrer Rufnummer erforderlich.

Sofern für standortbasierte Dienste eine Datenübermittlung und -verarbeitung nötig ist, werden Sie in den Dienste-Beschreibungen hierüber informiert. Möglicherweise benötigen wir vorher Ihre Einverständniserklärung zur Nutzung des gewünschten Dienstes.

4.4.2 Sonstige Mehrwertdienste

Auch andere Unternehmen bieten Mehrwertdienste an, die Sie von Ihrem simyo Anschluss aus abrufen können. Sehen Sie sich bitte die Beschreibung dieser Dienste vor der Nutzung genau an und informieren Sie sich darüber, welche Daten der jeweilige Diensteanbieter von Ihnen erhebt und welche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten er Ihnen bietet.

4.5 Wann wird meine Rufnummer übertragen?

simyo bietet Ihnen die Möglichkeit der Rufnummernübertragung: Bei abgehenden Verbindungen wird dann Ihre Rufnummer auf dem Display des Angerufenen angezeigt. Sie können selbst wählen, ob Sie die Rufnummernübertragung aktivieren wollen oder lieber anonym telefonieren möchten. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können.

Näheres zur Voreinstellung Ihres Mobilfunktelefons sowie zur Aktivierung oder Unterdrückung der Rufnummernanzeige erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes.

4.6 Kann ich anonyme SMS-Nachrichten verschicken?

Von Ihrem Mobilfunktelefon aus können Sie keine anonymen SMS-Nachrichten verschicken. Beim SMS-Empfänger wird auch dann Ihre Rufnummer am Ende der SMS-Nachricht angezeigt, wenn Sie die Rufnummernanzeige unterdrückt haben. Das Ausschalten der Rufnummernanzeige ist beim Versenden von Kurzmitteilungen aus technischen Gründen nicht möglich.

4.7 Datenschutz und Handy-Reparatur

Simyo bietet keine eigenen Endgeräte an. Dennoch weisen wir auf folgende Punkte hin, die bei der Reparatur von Mobiltelefonen und anderen Endgeräten zu beachten sind:

Grundsätzlich sind Service-Unternehmen, welche die Reparatur von Mobilfunkgeräten übernehmen, verpflichtet, alle auf dem Handy befindlichen Daten zu löschen. Aber auch Sie können Vorkehrungen treffen, die verhindern, dass Unbefugte an Ihre Daten gelangen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihr Mobilfunkgerät zur Reparatur geben.

Stellen Sie vor der Weitergabe Ihres Handys sicher, dass Sie Ihre Mobilfunkkarte aus dem Gerät entfernt haben. Nur so können Sie verhindern, dass Unbefugte Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

Weiterhin empfehlen wir Ihnen, die gespeicherten Telefonbuchdaten Ihres Handys zu löschen oder dieses auf die Werkseinstellung zurückzusetzen. So vermeiden Sie, dass Unbefugte von Ihren Daten Kenntnis erlangen, falls es z. B. wider Erwarten zu einer Verwechslung des Gerätes kommt.

4.8 Welche Daten hat simyo über mich gespeichert?

Neben den Angaben, die auf Ihrem Kundenauftrag (Bestandsdaten) angegeben sind, speichern wir auch Ihre Kommunikationsdaten. Dazu gehören auch Ihre Verkehrsdaten, die wir erfassen, wenn Sie telefonieren oder auf andere Art über das Mobilfunknetz kommunizieren (z. B. per SMS). Diese Daten benötigen wir zum Aufbau und Erhalt der Mobilfunkverbindung sowie zu Zwecken der Ermittlung des jeweiligen Verbindungsentgelts.

Im Detail erfassen wir Ihre Telefon- und Kartenummer, die Nummer des Teilnehmers, den Sie angerufen haben, sowie Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit. Bei entgeltpflichtigen Datenübertragungen, wie z. B. SMS oder MMS, werden darüber hinaus auch folgende Daten erfasst: die übermittelten Datenmengen des von Ihnen genutzten Telekommunikationsdienstes und die sonstigen Daten, die zum Aufbau, zur Aufrechterhaltung und Entgeltberechnung erforderlich sind.

Nutzungsdaten speichert simyo nicht. Auf die Ausführungen zu Cookies in dieser Datenschutzerklärung wird verwiesen.

4.9 Datenarten

4.9.1 Bestandsdaten

Gemäß § 3 Nr. 3 TKG sind "Bestandsdaten" Daten eines Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Hierzu gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Faxnummern, Bankverbindung sowie Informationen zu den von Ihnen genutzten Tarifen, Produkten und Diensten.

4.9.2 Verkehrsdaten

Gemäß § 3 Nr. 30 TKG sind "Verkehrsdaten" Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Dies sind nach § 96 Abs. 1 TKG

1. die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
2. den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
3. den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
4. die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
5. sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

4.9.3 Nutzungsdaten

Gemäß § 15 Abs. 1 TMG sind Nutzungsdaten insbesondere

- a) Merkmale zur Identifikation des Nutzers,
- b) Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und
- c) Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Teledienste.

4.9.4 Einzelverbindungsachweis und Löschung von Verkehrsdaten

Sofern Sie den simyo Service Einzelverbindungsachweis in Anspruch nehmen, können Sie anhand der detaillierten Aufstellung auf Ihrem Einzelverbindungsachweis erkennen, zu welchem Zeitpunkt Sie welche Rufnummer angerufen haben.

Für den Fall, dass Sie im Ausland über einen unserer Roaming-Partner telefonieren, gelten einige Besonderheiten für die Darstellung der Verbindungen auf Ihrem Einzelverbindungsachweis.

Bei SMS, die Sie verschicken, wird technisch bedingt nur die Rufnummer der Kurzmitteilungszentrale und nicht wie sonst die Nummer des Empfängers aufgeführt.

Wenn Sie einen Anruf im Ausland entgegennehmen, handelt es sich für Sie um ein kostenpflichtiges ankommendes Gespräch. Die Rufnummer des Anrufers wird daher auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis ebenfalls aufgeführt.

simyo speichert Verkehrsdaten, die für die Ermittlung von Verbindungsentgelten für Mobilfunkleistungen erforderlich sind, grundsätzlich höchstens bis zu sechs Monate nach Beendigung der jeweiligen Telekommunikationsverbindung. Für die Darstellung auf dem Einzelgesprächsnachweis können Sie zwischen verkürzter oder vollständiger Darstellung wählen.

4.11 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten – auch soweit sie sich auf Herkunft oder Empfänger dieser Daten beziehen – und den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Senden Sie hierzu bitte eine schriftliche Anfrage an die unten genannte Anschrift.

Bitte bezeichnen Sie in Ihrem Schreiben die Art der personenbezogenen Daten, über die Sie informiert werden möchten, möglichst genau und geben Sie bitte Ihre Mobilfunkrufnummer mit an.

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Konkrete Anfragen können Sie auch direkt an unseren Beauftragten für Datenschutz richten:

simyo GmbH
Datenschutzbeauftragter simyo
Ernst-Gnoß-Str. 24
40219 Düsseldorf

4.12 Was kann ich tun, wenn ich unter meiner Rufnummer belästigt oder bedroht werde?

Werden Sie unter Ihrer Rufnummer belästigt oder bedroht und ist Ihnen die Rufnummer des Anrufenden nicht bekannt, haben Sie die Möglichkeit, bei uns eine kostenpflichtige Fangschaltung einzurichten. Auf diese Weise können Sie die fremde Rufnummer ermitteln lassen. Eine rückwirkende Ermittlung ist allerdings im Rahmen einer Fangschaltung nicht möglich.

Während einer Fangschaltung sind Sie verpflichtet, die bedrohenden bzw. belästigenden Anrufe für uns schriftlich zu dokumentieren und schlüssig darzustellen, worin die Belästigung oder Bedrohung besteht. Z. B. kann es erforderlich sein, dass Sie die genauen Inhalte dieser Anrufe beschreiben.

Wir können Ihnen nur dann Auskünfte erteilen, wenn die von uns ermittelten Zeitpunkte der Anrufe mit den dokumentierten Gesprächen übereinstimmen. Darüber hinaus können wir nähere Angaben nur dann machen, wenn die Telefonnummer des Anrufers im simyo-Netz vorliegt, d.h. technisch ermittelt werden konnte.

Ihre Fragen rund um das Thema Fangschaltung wird Ihnen unser Kundenservice gerne beantworten.

5 Sicherheit der Daten

Die Sicherheit persönlicher Informationen hat einen hohen Stellenwert bei simyo.

Wir sichern unsere Websites und anderen Systeme sowie alle zugehörigen Daten mit einem erheblichen Aufwand an technischen, administrativen und physischen Mitteln, die gegen Verlust, unbefugten Zugang, Zerstörung, Mißbrauch, Änderung und unsachgemäße Verbreitung schützen.

Kein Rechnersystem oder keine Information kann jedoch jemals vollständig gegen alle möglichen Gefahren geschützt sein, obwohl wir bestimmte, zweckmäßige Sicherheitskontrollen durchführen, um unsere Systeme gegen voraussehbare Gefahren zu sichern.

6 Änderungen dieser Privacy Policy

simyo behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Privacy Policy jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.