

Von: Amazon.de cs-reply@amazon.de  
Betreff: Ihre Amazon.de Bestellung #303-5050700-8629132  
Datum: 23.09.2018, 05:17:29  
An: t.muench@netcologne.de

---

Guten Tag,

es tut mir sehr leid, zu hören, dass Sie diese Erfahrung machen mussten!

Gerne helfe ich in diesem Fall weiter.

Um Ihnen weiter zu helfen habe ich soeben eine komplett Erstattung für Ihre Bestellungen#303-5050700-8629132, 305-9924521-5303508 veranlasst.

Dieser Betrag wird auf das bei Ihrer Bestellung angegebene Bank-beziehungsweise Kreditkartenkonto zurückgebucht.

Sobald wir die Buchung getätigt haben, können Sie diese über "Meine Bestellungen" - <https://www.amazon.de/yourorders> - einsehen. Klicken Sie bei der betreffenden Bestellung auf "Bestelldetails" - ganz oben ist die Erstattung ausgewiesen.

Bei weiteren Fragen oder Anliegen sind wir jederzeit gerne für Sie da!

Ich hoffe, ich konnte Ihnen damit weiterhelfen und wünsche Ihnen einen wunderschönen und erholenden Tag.

Konnte ich Ihr Problem lösen?

Wenn ja, klicken Sie bitte hier:

[http://www.amazon.de/gp/help/survey?  
p=A1OWFUSS7Z5MC0&k=hy&ref\\_=cscem\\_hmdyes\\_pt\\_1](http://www.amazon.de/gp/help/survey?p=A1OWFUSS7Z5MC0&k=hy&ref_=cscem_hmdyes_pt_1)

Wenn nein, klicken Sie bitte hier:

[http://www.amazon.de/gp/help/survey?  
p=A1OWFUSS7Z5MC0&k=hn&ref\\_=cscem\\_hmdno\\_pt\\_1](http://www.amazon.de/gp/help/survey?p=A1OWFUSS7Z5MC0&k=hn&ref_=cscem_hmdno_pt_1)

Haben Sie weitere Fragen oder ein anderes Anliegen, helfen wir Ihnen hier gerne weiter: <http://www.amazon.de/kontakt>

Freundliche Grüße  
Vishal Saini

Unser Ziel: das kundenfreundlichste Unternehmen der Welt zu sein. Ihr Feedback hilft uns dabei.

<http://www.amazon.de>

-----

Impressum - [http://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer\\_impressum?ie=UTF8&nodeId=505050](http://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer_impressum?ie=UTF8&nodeId=505050)

-----

-----

09/23/18 03:01:22

Ihr Name:Tobias Münch

Bestellnummer: 303-5050700-8629132

Selected Order Items:

2er Pack Sony Konion US18650VTC6 18650 Akku - speziell für E-Zigaretten - Li-Ion / 3,7V / 30A / 3120mAh - US18650 VTC6 in kraftmax Box für 18650 Akkus - 303-5050700-8629132

2er Pack Sony Konion US18650VTC6 18650 Akku - speziell für E-Zigaretten - Li-Ion / 3,7V / 30A / 3120mAh - US18650 VTC6 in kraftmax Box für 18650 Akkus - 305-9924521-5303508

Bemerkungen: Sehr geehrter Kundensupport,

laut dem Rückruf von Sony sollte das Geld für die Akkus erstattet werden. Siehe E-Mail vom 12.09 von Amazon. Die Erstattung sollte innerhalb von 10 Tagen erfolgen. Diese 10 Tage sind rum.

Wann kann man mit der Rückerstattung rechnen?

Vielen Dank und

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Münch

-----