



## Ihr Account

- Profil
- Newsletter Bestellen
- Produkte
- Registrierte Produkte
- Neues Produkt registrieren
- Ihre Downloads
- Upgrade erwerben
- Support Service
- Support-Anfragen
- Support-Anfragen betrachten**
- Neue Support-Anfrage stellen
- Abmelden

## Support-Anfragen

Hier sehen Sie Details und Kommentare zu Ihrer Support-Anfrage. Falls erforderlich, können Sie hier Kommentare hinzufügen.

## Anfragedetails

<b>Ticket ID</b>	2894323
<b>Status</b>	Warten auf Benutzer
<b>Erstellungsdatum</b>	29/11/2009 15:21
<b>Produktname</b>	Special Editions
<b>Version</b>	Paragon Partition Manager 2009 - Computer Bild (German)
<b>Build-Version</b>	
<b>Thema</b>	Absturz nach Partitionierung

**Beschreibung**

Anhang: [attachment.zip](#) (1,55 Mb)

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hoffe, dass sie mich bei einem sehr großen Problem helfen können.

mit Hilfe von Computerbild 23/2009 wollte ich mein Festplattenmanagement komplett auf Paragon Software umstellen.

Ich habe einen Medion 6466 PC mit einen 640 GB Seagate Festplatte, 4 GB Arbeitsspeicher und Vista. Die 640 GB waren in zwei Partitionen aufgeteilt von etwa C: 400 und D: 240 GB. Weil ich eine große externe Festplatte für meine Backups gekauft habe wollte ich C vergrößern.

Dazu habe ich mit Partition Manager zuerst D: verkleinert auf etwa 100 GB mit freiem Platz vor D., dies funktionierte prima. Danach wollte ich C: vergrößern mit dem neuen freien Platz. Auch dies schien am Anfang reibungslos zu klappen, bis kurz vor der Komplettierung, dann frierte das Bild ein. Um nichts zu zerstören habe mindestens zwei Stunden gewartet aber nichts änderte sich. Erst jetzt wagte ich den angebotenen Abbruch mit der ESC-Taste. Auch hier passierte nichts. Notgedrungen habe ich nach nochmals zwei Stunden den PC mit der Power-Taste ausgeschaltet.

Beim Neustart fuhr der PC nicht hoch sondern fragte nach einem bootable Medium. Das habe ich mit der PC-Rescue-Disk versucht, ohne Erfolg. Der angebotene Windows-Reperatur hat kein Erfolg und der Alternativ wäre eine Neueinrichtung auf den vorhandene 160 GB (?) Festplatte.

Dann habe ich der Computerbild Notfall CDs 1.0 und 2.0 von 16/2008 und 24/2009 ausprobiert. Beide starten und ich konnte folgende Programme ausführen:

- SMART Analyse und Report (siehe Anlage)
- TESTDISK Quick- und Deeper search und Testlog (siehe Anlage) Ohne Erfolg
- PARTITION IMAGE 0.6.7 (siehe Anlage)

Hier habe ich mich noch nicht weiter getraut.

- PHOTOREC Datenrettung

Hier werden aber alle Daten umbenennet und gibt es Monate Sucharbeit

Weil ich auf Paragon System Backup umsteigen wollte, habe ich blöderweise meine alte Acronis Backup zuerst komplett gelöscht (nach 22 Jahre und 6 PCs eine unverzeihbare Beginnersfehler).

Ich hoffe, dass sie an hand der Anlagen ein Bild von meinem Problem machen und mir Tipps geben können. Mein komplette Geschäfts- und Privatadministration ist jetzt nicht zugänglich und ich bin verzweifelt.

Im Voraus ganz herzlichen Dank,

Ernest van den Dool  
Optical Trade Services  
Eisenschmiede 1  
73432 Aalen

## Verlauf

Bitte drücken Sie "+", um die gesamte Nachricht zu lesen.

[Alle Kommentare anzeigen](#) [Alle Kommentare ausblenden](#) [Drucken](#)

**02/12/2009 17:41 (Sodhi Ramon) Clarify Request**

[Kommentar hinzufügen/antworten](#)

Sehr geehrter Herr van den Dool,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Bitte Entschuldigen Sie die späte Antwort. Durch etliche Krankheitsfälle sind wir mit den Antworten leider in Verzug.

Um Ihnen besser helfen zu können, habe ich Ihnen die Rettungs-CD der Partition Manager 10 Professional als Download-Link erstellt.

Zum Herunterladen der deutschen Version verwenden Sie bitte diesen Link:  
<http://kb.paragon-software.com/paragon/download?id=KHGthACD2LwuobCfd4vD8XGAB9GBF3>

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine aus Kulanzgründen erstellten Downloadlink handelt!

- \* Bewahren Sie deshalb die CD gut auf.
- \* Der Link kann bis zu 10-Mal genutzt werden.
- \* Sie müssen das Programm in den nächsten 7 Tagen herunterladen.

Können Sie bitte von dieser CD booten und mir eine Beschreibung bzw. Screenshot (wenn Sie eine Digitalkamera zur Hand haben) der jetzigen Situation senden?

Für weitere Informationen, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ramon Sodhi  
Paragon Support Team

Telefon-Support: 0900-1-PARAGON / 0900-1-7272466 (0.79 €/Min) | Homepage: <http://www.paragon-software.com>  
 Online-Hilfe: <http://kb.paragon-software.com> | Support-Forum: <http://support.paragon-software.com>

Paragon Technologie GmbH, Systemprogrammierung | Geschäftsführer: Konstantin Komarov  
Handelsregister: Registergericht Freiburg/Breisgau HRB 300575 | Sitz der Gesellschaft: Freiburg  
MwSt.-Nr.: DE-193384581

[Diese Anfrage hat sich erledigt und kann geschlossen werden](#)

[Kommentar hinzufügen/antworten](#)

**30/11/2009 10:31 (Ernest van den Dool) Add comment**

Kommentar hinzufügen

Anhang

[Eine Datei anhängen](#)

