



Anmelden



Entdecken

Kaufen

Support

HP Support durchsuchen



Anmelden

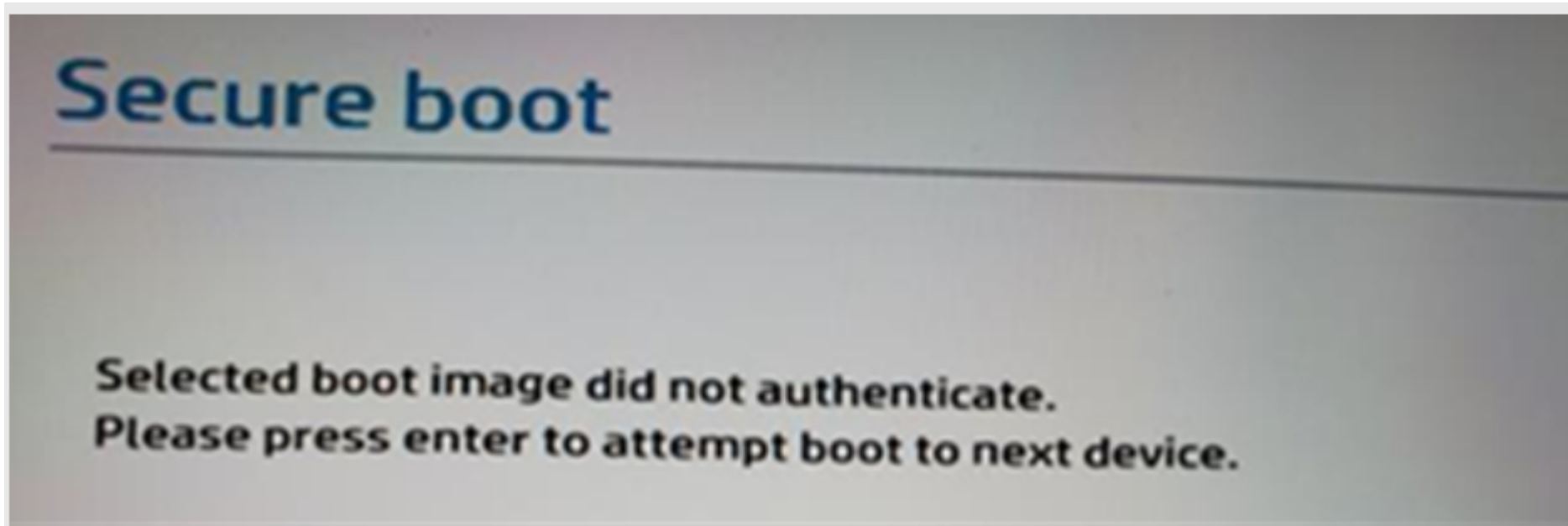
HP Business Produkte – Bei kommerziellen Produkten (2017 – 2023) mit Sure Start tritt nach der kumulativen monatlichen Betriebssystemaktualisierung von Microsoft beim Systemstart möglicherweise eine Fehlermeldung von Secure Boot (Sicherer Systemstart) auf

Die Geräte können abstürzen oder kehren immer wieder zu dem Fehlerbildschirm von Secure Boot (Sicherer Neustart) zurück.

Beschreibung

Nach der Installation eines der kumulativen Sicherheitsupdates von Microsoft ab Juli 2023 kann es bei einer kleiner Gruppe von Computern vorkommen, dass sie abstürzen oder immer wieder zum Fehlerbildschirm von Secure Boot (Sicherer Systemstart) zurückkehren.

FEHLERMELDUNG VON SECURE BOOT (SICHERER SYSTEMSTART)



Dieses Problem ist auf Systemänderungen zurückzuführen, die durch die Installation der Aktualisierung von Microsoft verursacht werden. Obwohl das Problem durch die Bereitstellung der neuesten Aktualisierung von Windows ausgelöst wird, hängt es nicht mit Microsoft zusammen.

Problemumfang

Die Informationen in diesem Dokument gelten für die folgenden Geräte:

Dieser Fehler kann potenziell bei allen HP Produkten mit Sure Start, die zwischen 2017 und 2023 hergestellt wurden, auftreten. Er tritt zeitweise bei einer kleinen Gruppe von Computern auf.

Computer

- HP Dragonfly 13,5 Zoll G4 Notebook
- HP Dragonfly Folio 13,5 Zoll G3 2-in-1 Notebook
- HP Elite Dragonfly G3 13,5 Zoll Notebook
- HP Elite Dragonfly G2 Notebook
- HP Elite Dragonfly Max Notebook
- HP Elite Dragonfly Notebook
- HP Elite Mini 600 G9 Desktop PC
- HP Elite Mini 600 G10 Desktop PC
- HP Elite Mini 800 G10 Desktop PC
- HP Elite Mini 800 G9 Desktop PC
- HP Elite MT645 G7 Mobile Thin Client



Benötigen Sie Hilfe?

- HP Elite SFF 600 G9 Desktop PC
- HP Elite SFF 600 G10 Desktop PC
- HP Elite SFF 800 G9 Desktop PC
- HP Elite SFF 800 G10 Desktop PC
- HP Elite Tower 600 G9 Desktop PC
- HP Elite Tower 680 G9 Desktop PC
- HP Elite Tower 680 G9 PCI Desktop PC
- HP Elite Tower 800 G9 Desktop PC
- HP Elite Tower 880 G9 Desktop PC
- HP Elite Tower 600 G10
- HP Elite Tower 680 G10
- HP Elite Tower 680 G10 PCI Desktop PC
- HP Elite Tower 800 G10
- HP Elite Tower 880 G10
- HP Elite X2 1013 G3 Tablet
- HP Elite X2 G4 Tablet
- HP Elite x2 G8 Tablet
- HP Elite X360 1040 G9 14 Zoll 2-in-1 Notebook
- HP Elite X360 830 G9 13,3 Zoll 2-in-1 Notebook
- HP Elite X360 1040 14 Zoll G10 2-in-1 Notebook
- HP Elite X360 830 G10 13 Zoll 2-in-1 Notebook
- HP EliteBook 1040 14 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 1040 14 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 1050 G1 Notebook
- HP EliteBook 630 13,3 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 630 13 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 640 14 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 640 14 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 645 G10 Notebook
- HP EliteBook 645 G9 Notebook
- HP EliteBook 650 15,6 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 650 15,6 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 655 15,6 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 655 15,6 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 735 G5 Notebook
- HP EliteBook 735 G6 Notebook
- HP EliteBook 745 G5 Notebook
- HP EliteBook 745 G6 Notebook
- HP EliteBook 755 G5 Notebook
- HP EliteBook 830 13 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 830 13,3 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 830 G5 Notebook
- HP EliteBook 830 G6 Notebook
- HP EliteBook 830 G7 Notebook
- HP EliteBook 830 G8 Notebook
- HP EliteBook 835 13 Zoll G10 Notebook



- HP EliteBook 835 13,3 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 835 G7 Notebook
- HP EliteBook 835 G8 Notebook
- HP EliteBook 836 G5 Notebook
- HP EliteBook 840 14 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 840 14 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 840 Aero G8 Notebook
- HP EliteBook 840 G5 Notebook
- HP EliteBook 840 G6 Healthcare Edition Notebook
- HP EliteBook 840 G6 Notebook
- HP EliteBook 840 G7 Notebook
- HP EliteBook 840 G8 Notebook
- HP EliteBook 840R G4 Notebook
- HP EliteBook 845 14 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 845 14 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 845 G7 Notebook
- HP EliteBook 845 G8 Notebook
- HP EliteBook 846 G5 Notebook
- HP EliteBook 846R G4 Notebook
- HP EliteBook 846 G6 Notebook
- HP EliteBook 850 G5 Notebook
- HP EliteBook 850 G6 Notebook
- HP EliteBook 850 G7 Notebook
- HP EliteBook 850 G8 Notebook
- HP EliteBook 855 G7 Notebook
- HP EliteBook 855 G8 Notebook
- HP EliteBook 860 16 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 860 16 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook 865 16 Zoll G10 Notebook
- HP EliteBook 865 16 Zoll G9 Notebook
- HP EliteBook X360 1030 G3 Notebook
- HP EliteBook X360 1030 G4 Notebook
- HP EliteBook X360 1030 G7 Notebook
- HP EliteBook X360 1030 G8 Notebook
- HP EliteBook X360 1040 G5 Notebook
- HP EliteBook X360 1040 G6 Notebook
- HP EliteBook X360 1040 G7 Notebook
- HP EliteBook X360 1040 G8 Notebook
- HP EliteBook X360 830 G5 Notebook
- HP EliteBook X360 830 G6 Notebook
- HP EliteBook X360 830 G7 Notebook
- HP EliteBook X360 830 G8 Notebook
- HP EliteDesk 705 35 W G4 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 705 65 W G4 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 705 G4 Microtower PC
- HP EliteDesk 705 G4 Small Form Factor PC



- HP EliteDesk 705 G5 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 705 G5 Small Form Factor
- HP EliteDesk 800 35 W G4 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 65 W G4 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 95 W G4 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 G4 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 800 G4 Tower PC
- HP EliteDesk 800 G5 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 G5 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 800 G5 Tower PC
- HP EliteDesk 800 G6 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 G6 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 800 G6 Tower PC
- HP EliteDesk 800 G8 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 800 G8 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 800 G8 Tower PC
- HP EliteDesk 805 G6 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 805 G6 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 805 G8 Desktop Mini PC
- HP EliteDesk 805 G8 Small Form Factor PC
- HP EliteDesk 880 G4 Tower PC
- HP EliteDesk 880 G6 Tower PC
- HP EliteDesk 880 G8 Tower PC
- HP EliteOne 1000 23,8 Zoll G2 All-in-One Business PC
- HP EliteOne 1000 23,8 Zoll G2 All-in-One Business PC mit Touch-Funktion
- HP EliteOne 1000 27 Zoll G2 4K UHD All-in-One Business PC
- HP EliteOne 1000 34 Zoll G2 Curved All-in-One Business PC
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G4 Healthcare-Edition All-in-One Business PC
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G4 All-in-One PC ohne Touch-Funktion
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G4 GPU All-in-One PC ohne Touch-Funktion
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G4 All-in-One PC mit Touch-Funktion
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G4 GPU All-in-One PC mit Touch-Funktion
- HP EliteOne 800 G5 23,8 Zoll Healthcare Edition All-in-One
- HP EliteOne 800 23,8 Zoll G5 All-in-One
- HP EliteOne 800 G6 All-in-One PC
- HP EliteOne 800 G8 24 Zoll All-in-One PC
- HP EliteOne 800 G8 27 Zoll All-in-One PC
- HP EliteOne 840 23,8 Zoll G9 All-in-One Desktop PC
- HP EliteOne 870 27 Zoll G9 All-in-One Desktop PC
- HP Engage Flex Pro Retail System
- HP Engage Flex Pro-C Retail System
- HP Engage Go Mobile System
- HP Engage Go 10 Mobile System
- HP Engage One Pro AIO System
- HP MP9 G4 Retail System
- HP MT22 Mobile Thin Client



- HP MT32 Mobile Thin Client
- HP MT44 Mobile Thin Client
- HP MT45 Mobile Thin Client
- HP MT46 Mobile Thin Client
- HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC
- HP Pro Mini 400 G10 Desktop PC
- HP Pro MT440 G3 Mobile Thin Client
- HP Pro SFF 400 G9 Desktop PC
- HP Pro Tower 400 G9 PCI Desktop PC
- HP Pro Tower 400 G10 Desktop PC
- HP Pro Tower 480 G9 PCI Desktop PC
- HP Pro X360 435 13,3 Zoll G9 Notebook
- HP Pro X360 Fortis 11 Zoll G10 Notebook
- HP Pro X360 Fortis 11 Zoll G11 Notebook
- HP Pro X360 Fortis 11 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 430 13,3 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 430 G7 Notebook
- HP ProBook 430 G8 Notebook
- HP ProBook 440 14 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 440 14 Zoll G10 Notebook
- HP ProBook 440 G8 Notebook
- HP ProBook 440 G7 Notebook
- HP ProBook 445 14 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 445 G10 Notebook
- HP ProBook 445 G8 Notebook
- HP ProBook 450 15,6 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 450 G8 Notebook
- HP ProBook 450 15,6 Zoll G10 Notebook
- HP ProBook 450 G7 Notebook
- HP ProBook 455 15,6 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook 455 G8 Notebook
- HP ProBook 455 15,6 Zoll G10 Notebook
- HP ProBook 630 G8 Notebook
- HP ProBook 635 Aero G7 Notebook
- HP ProBook 635 Aero G8 Notebook
- HP ProBook 640 G4 Notebook
- HP ProBook 640 G5 Notebook
- HP ProBook 640 G7 Notebook
- HP ProBook 640 G8 Notebook
- HP ProBook 645 G4 Notebook
- HP ProBook 650 G4 Hex Core-Notebook
- HP ProBook 650 G4 Notebook
- HP ProBook 650 G5 Notebook
- HP ProBook 650 G7 Notebook
- HP ProBook 650 G8 Notebook
- HP ProBook Fortis 14 Zoll G10 Notebook



- HP ProBook Fortis 14 Zoll G11 Notebook
- HP ProBook Fortis 14 Zoll G9 Notebook
- HP ProBook X360 435 G7 Notebook
- HP ProBook X360 435 G8 Notebook
- HP ProBook X360 435 G10 Notebook
- HP ProBook X360 440 G1 Notebook
- HP ProDesk 405 G8 Desktop Mini PC
- HP ProDesk 405 G8 Small Form Factor PC
- HP ProDesk 600 G4 Desktop Mini PC
- HP ProDesk 600 G4 Microtower PC
- HP ProDesk 600 G4 Small Form Factor PC
- HP ProDesk 600 G5 Desktop Mini PC
- HP ProDesk 600 G5 Microtower PC
- HP ProDesk 600 G5 Microtower PC (mit PCI-Steckplatz)
- HP ProDesk 600 G5 Small Form Factor PC
- HP ProDesk 600 G6 Desktop Mini PC
- HP ProDesk 600 G6 Microtower PC
- HP ProDesk 600 G6 PCI Microtower PC
- HP ProDesk 600 G6 Small Form Factor PC
- HP ProDesk 600 G6 Desktop Mini PC
- HP ProDesk 680 G4 Microtower PC (mit PCI-Steckplatz)
- HP ProDesk 680 G6 Microtower PC (mit PCI-Steckplatz)
- HP ProDesk G8 Desktop Mini
- HP ProOne 400 G4 AiO
- HP ProOne 400 20 Zoll G5 All-in-One Business PC
- HP ProOne 400 23,8 Zoll G5 All-in-One Business PC
- HP ProOne 400 G6 20 All-in-One PC
- HP ProOne 400 G6 24 All-in-One PC
- HP ProOne 420 21,5 Zoll G9 All-in-One PC
- HP ProOne 440 23,8 Zoll G9 All-in-One Desktop PC
- HP ProOne 440 23,8 Zoll G10 All-in-One Desktop PC
- HP ProOne 440 23,8 Zoll G5 All-in-One Business PC
- HP ProOne 440 G6 24 All-in-One PC
- HP ProOne 600 G4 All-in-One PC
- HP ProOne 600 21,5 Zoll G5 All-in-One Business PC
- HP ProOne 600 G6 22 All-in-One PC
- HP Z1 Entry Tower G6
- HP Z1 G8 Tower Desktop PC
- HP Z1 G9 Tower Desktop PC
- HP ZBook 14U G5 Mobile Workstation
- HP ZBook 15 G5 Mobile Workstation
- HP ZBook 15 G6 Mobile Workstation
- HP ZBook 15U G5 Mobile Workstation
- HP ZBook 17 G5 Mobile Workstation
- HP ZBook 17 G6 Mobile Workstation
- HP ZBook Create 15,6 Zoll G8 Notebook



- HP ZBook Firefly 14 G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 14 Zoll G10 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 14 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 14 Zoll G9 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 15 G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 16 Zoll G10 Mobile Workstation
- HP ZBook Firefly 16 Zoll G9 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 15 G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 16 Zoll G10 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 16 Zoll G9 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 17 G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Fury 17,3 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Power G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Power 15,6 Zoll G9 Mobile Workstation
- HP ZBook Power 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio 14U G6 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio 15,6 Zoll G8 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio 15U G6 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio 16 Zoll G10 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio 16 Zoll G9 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio G5 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio G7 Mobile Workstation
- HP ZBook Studio X360 G5 Convertible Workstation
- HP ZHAN 66 Pro 14 G4 Notebook
- HP ZHAN 66 Pro 14 Zoll G5 Notebook
- HP ZHAN 66 Pro 15 G2 Notebook
- HP ZHAN 66 Pro A 14 G5 Notebook
- HP ZHAN 66 Pro A 14 G4 Notebook PC
- HP ZHAN 66 Pro A 14 G5
- HP ZHAN 99 Pro 23,8 Zoll G9 All-in-One Desktop PC
- HP ZHAN X 13 G2 Notebook

Betriebssysteme

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11

Datum des Inkrafttretens

7. November 2023

Dokumentinformationen

Aktuelle Dokumentversion

2

Datum

8. Dezember 2023

Lösung

Installieren Sie das aktuelle BIOS von Support.HP.com, um das Problem zu beheben.

Die Versionshinweise für die erste korrigierte BIOS-Version enthält folgenden Hinweis: „HP empfiehlt nachdrücklich, das System BIOS zu aktualisieren, um ein potenzielles Problem mit HP Sure Start zu beheben, das dazu führen kann, da



Benötigen Sie Hilfe?

sicheren Systemstart (Secure Boot) auftreten.“

Verfahren:

1. Navigieren Sie zur Website von [HP Support](#).
2. Geben Sie die Seriennummer oder den Produktnamen ein.
3. Klicken Sie auf **Senden**.
4. Klicken Sie auf **Software, Treiber und Firmware**.
5. Wählen Sie Ihre Version des **Betriebssystems** aus und klicken Sie auf **Senden**.
6. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um **Alle Treiber** zu erweitern.
7. Wählen Sie das entsprechende SoftPak aus.
8. Klicken Sie rechts auf die **Schaltfläche Herunterladen**.
9. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm zum Herunterladen und Installieren des Treibers.

Wiederherstellung nach dem Fehler Secure Boot (Sicherer Neustart)

Wenn dieses Problem derzeit auftritt, stellen Sie das System wie folgt wieder her und installieren dann das neueste BIOS anhand der Anweisungen oben.

1. Schalten Sie den Computer ein und drücken Sie F10, um das HP Computer Setup (BIOS) aufzurufen.
2. Wählen Sie Security > BIOS Sure Start aus und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Sure Start Secure Boot Keys Protection“ (Schlüssel für sicheren Systemstart).
3. Wählen Sie Security > Secure Boot Configuration (Sicherheit > Konfiguration mit sicherem Systemstart) aus und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für Secure Boot (Sicherer Systemstart) (für Plattformen mit der BIOS-Familie S oder höher (S70, T76...)). ODER Wählen Sie Advanced > Secure Boot Configuration (Erweitert > Konfiguration mit sicherem Systemstart) und wählen Sie Legacy Support Disable and Secure Boot Disable (Legacy-Unterstützung deaktivieren und Sicherer Systemstart deaktivieren) aus (für Plattformen mit der BIOS-Familie R oder älter (R70...)).
4. Speichern Sie die Einstellungen und starten Sie das System neu.
5. Starten Sie das BIOS (F10), wählen Sie Security > Secure Boot Configuration (Sicherheit > Konfiguration mit sicherem Systemstart) und aktivieren Sie das Kontrollkästchen Reset Secure Boot keys to factory defaults (Schlüssel für sicheren Systemstart auf Werkseinstellungen zurücksetzen) (für Plattformen mit der BIOS-Familie S oder höher (S70, T76...)). ODER Wählen Sie Advanced > Secure Boot Configuration (Erweitert > Konfiguration mit sicherem Systemstart) und aktivieren Sie das Kontrollkästchen Reset Secure Boot keys to factory defaults (Schlüssel für sicheren Systemstart auf Werkseinstellungen zurücksetzen) (für Plattformen mit der BIOS-Familie R oder älter (R70)).
6. Schließen Sie die Einstellungen und starten Sie das System neu.
7. Starten Sie das BIOS (F10), > Security > Secure Boot Configuration (Sicherheit > Konfiguration mit sicherem Systemstart) und aktivieren Sie das Kontrollkästchen Secure Boot (Sicherer Systemstart) (für Plattformen mit der BIOS-Familie S oder höher (S70, T76...)). ODER Starten Sie das BIOS (F10) > Advanced > Secure Boot Configuration (Erweitert > Konfiguration mit sicherem Systemstart) und wählen Sie Legacy Support Disable and Secure Boot Enable (Legacy-Unterstützung deaktivieren und Sicherer Systemstart aktivieren) aus (für Plattformen mit der BIOS-Familie R oder älter (R70...))
8. Schließen Sie die Einstellungen und starten Sie das System neu. Starten Sie den Computer im OS-Modus.
9. Aktualisieren Sie die dbx-Datenbank, um dieselben dbx-Einträge wie bei der kumulativen Aktualisierung wieder hinzuzufügen, indem Sie eine der unten beschriebenen Methoden anwenden:

Hinweis: Die verwendete Datei dbxupdate.bin in C:\Windows\System32\SecureBootUpdates sollte ein Dateidatum vom 11. Juli oder später haben.

Option 1

Ändern Sie die Einstellung „Verfügbare Aktualisierungen“ in der Registrierung.

Ändern Sie die Einstellung „Verfügbare Aktualisierungen“ in der Registrierung in folgenden Speicherort, um dem Betriebssystem anzuzeigen, dass ein dbx-Update zur Installation zur Verfügung steht. Das Betriebssystem findet das dbx-Update und installiert es.

1. Starten Sie die Bearbeitung der Registrierung und navigieren Sie zum Speicherort => HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecureBoot\
2. Ändern Sie die Einstellung „Verfügbare Aktualisierungen“ auf den Wert 2, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Einstellung klicken und den Wert im Feld „Wertdaten“ in 2 ändern.
3. Schließen Sie die Bearbeitung der Registrierung und starten Sie den Computer neu. Beim Neustart installiert das System das dbx-Update
4. Wenn dbx erfolgreich installiert wurde, hat die Einstellung „Verfügbare Aktualisierungen“ im Spei



Benötigen Sie Hilfe?

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecureBoot\jetzt den Wert 0.

Option 2

DBX Update

[Microsoft-Leitfaden zum Anwenden des Updates der Datenbank für abgelehnte Signaturen \(DBX\) für sicheres Starten \(KB4575994\) – Microsoft Support](#)

Die zu verwendende dbxupdate.bin befindet sich im System unter C:\Windows\System32\SecureBootUpdates.

Beginnen Sie mit Schritt 2 in dem oben genannten Dokument KB4575994.

ANMERKUNG: In den Sicherheitseinstellungen ist die physische Anwesenheit aktiviert. Um Sure Start, Secure Boot Keys Protection und Secure Boot zu deaktivieren, müssen Sie die Änderung autorisieren, indem Sie beim nächsten Systemstart eine PIN eingeben.

Wenn Sie Sure Admin oder das BIOS nicht mit einem Administratorkennwort verwenden, empfiehlt HP, das BIOS-Administratorkennwort auf allen Systemen zu aktivieren, um die Sicherheit zu erhöhen. Befolgen Sie die Schritte in [diesem Leitfaden](#), um Unterstützung zu erhalten.

Kunden, die Unterstützung bei der Installation großer Datenbanken benötigen, können sich HP wenden und den Ratgeber Ish_9400908-9399890-16 konsultieren

Revisionsverlauf

Dieses Dokument wurde basierend auf den nachstehenden Informationen überarbeitet.

LISTE DER VERSIONEN

Version	Beschreibung	Datum
2	Aktualisierungen für den Wiederherstellungsprozess	8. Dezember 2023
1	Erstveröffentlichung	7. November 2023


Rechtliche Informationen

: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich Produkt- und Softwareversionen, sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell. Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor.


© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

HP Inc. haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Die bereitgestellten Informationen werden „wie gesehen“ ohne jegliche Garantie bereitgestellt. Weder HP noch seine Tochterunternehmen, Subunternehmen oder Zulieferer haften im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen für Zufalls-, Sonder- oder Folgeschäden, darunter auch Ausfallkosten, Gewinnausfälle, Schäden im Zusammenhang mit der Beschaffung von Ersatzprodukten oder -services oder Schäden bei Datenverlust oder Softwarewiederherstellung. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. HP Inc. und die Namen der in diesem Dokument erwähnten HP Produkte sind Marken von HP Inc. in den USA und anderen Ländern. Andere in diesem Dokument erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken der jeweiligen Inhaber sein.

Zusätzliche Support-Optionen




Testen Sie unsere automatisierten Tools oder Diagnosen >




Kontaktieren Sie einen unserer Support-Mitarbeiter >

 Benötigen Sie Hilfe?

Geben Sie ein Thema ein, um unsere Wissensbibliothek zu durchsuchen

Wie können wir Ihnen helfen?

Land/Region:  [Deutschland](#)

Über uns

▼

Einkaufsmöglichkeiten

▼

Unterstützung

▼

HP Partner

▼

Immer in Verbindung

▼

Rückrufe | Recycling von Produkten | Barrierefreiheit | Datenschutz | Verwendung von Cookies | Rechte zu persönlichen Angaben | Nutzungsbedingungen | Beschränkte HP-Herstellergarantie | Gesetzliche Haftung für Sachmängel | Impressum | AGBs

©2024 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten.

 Benötigen Sie Hilfe?